

Elternbrief / Vertragshinweise / Kindergarten

Sehr geehrte Eltern,

wir begrüßen Sie herzlich als Kunde der GFB Catering GmbH. Wir kochen das Essen für Ihre Kinder frisch in Chemnitz, in dem Komplex der Sportschule Chemnitz, und verwalten dies durch unser zentrales Büro in Leipzig. Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden hängen von der Art unserer Ernährung ab. Deshalb sollen unsere Versorgungsleistungen nicht nur den Hunger stillen, sondern Leistungsreserven schaffen. Bei der Versorgung Ihres Kindes richten wir uns strikt nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Täglich gewährleisten wir eine gesunde, ernährungsphysiologisch hochwertige und zeitgemäße Verpflegung. Als Bio-zertifiziertes Verarbeitungsunternehmen verarbeiten wir in unseren Menüs Komponenten aus kontrolliert ökologischem Anbau an.

Bitte schließen Sie den Vertrag online ab.

Unter www.kochloeffel-gfb.de → „Registrieren“ ist dies möglich.

Sie können den Vertrag aber auch gern per Post vollständig ausgefüllt in unsere Geschäftsstelle schicken.

Direkt zur Anmeldung am Smartphone →



Sie können den Vertrag aber auch gern per Post vollständig ausgefüllt in unsere Geschäftsstelle schicken. Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen:

Allgemeines

- Nach Abgabe des Abonnements erhalten Sie von uns eine Abo-Bestätigung mit der **Kundennummer** Ihres Kindes per E-Mail. Bitte alle enthaltenen Angaben auf Eingabefehler genau prüfen.
- Wichtig ist der erste Tag der Versorgung unter dem Eintrag „ABO-Beginn“. Verwenden Sie bitte pro Kind einen Abo-Vertrag.
- Die Zahlungsvereinbarung ist Vertragsbestandteil und detailliert auf der Blattrückseite ersichtlich. Bei Zahlungsverzug kommt es zur Unterbrechung der Essenversorgung. Es erfolgt eine gesonderte Mahnung.
- Änderungen der Adresse, der Telefonnummer und der Bankverbindung (bitte SEPA-Formular von Homepage verwenden) teilen Sie uns bitte rechtzeitig schriftlich mit.
- Bei Nichtinanspruchnahme des Essens ohne Verschulden der GFB Catering GmbH, in Fällen höherer Gewalt z.B. Streik, Aussperrung, Bombendrohung besteht kein Entschädigungsanspruch.
- Zur Beendigung der Versorgung ist die rechtzeitige Kündigung (tel. / Mail) bis zum 20. Kalendertag für den Folgemonat erforderlich.

Bestellung

- Eine Bestellung müssen Sie nicht aufgeben, da Ihr Kind als DAUERKUNDE registriert ist. Die Bereitstellung des Essens erfolgt einheitlich durch die Kindereinrichtung.
- **Bei Erkrankung** des Kindes kann bis 8.00 Uhr die Abbestellung im Onlinebestellportal, in der App „GFB Kochlöffel“, per Mail oder am Service-Telefon: 0341 / 44 82 110 vorgenommen werden.
- Wir wünschen uns bei geplanter Abwesenheit (z.B. Urlaub) zur besseren Planung die Abbestellung 2 Tage im Voraus vorzunehmen.
- Das Servicetelefon ist von 06.30 Uhr bis 15.45 Uhr besetzt. Rund um die Uhr ist unter dieser Rufnummer auch unser **Anrufbeantworter** für Sie da.

Abrechnung

- Die GFB Catering GmbH behält sich vor, bei gravierenden Änderungen im Lohngefüge, z.B. durch Mindestlohn oder die umsatzsteuerliche Betrachtung seitens der Finanzbehörden den Preis entsprechend anzuheben.

Sonderkost

- Nach Notwendigkeit bieten wir auch eine Sonderkostverpflegung für alle Lebensmittelunverträglichkeiten und -Allergien, für besondere Fleischwünsche oder andere Ernährungsvorgaben an. Um die Sonderkost verträglich herstellen zu können, benötigen wir zwingend ein ärztliches Attest.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.